

# **ALGEMENE VOORWAARDEN DROOM DECO**

## **ARTIKEL 1 - betaling**

De op de website vermelde prijzen zijn in Euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Betaling kan alleen plaatsvinden door bank of giro overschrijving. Droom Deco zal het artikel leveren nadat de betaling is ontvangen. De levertijd vangt aan op het moment dat Droom Deco de betaling heeft ontvangen.

## **ARTIKEL 2 - bezorgkosten**

Droom Deco brengt een bijdrage in verpakking en verzendkosten in rekening. De hoogte van deze bijdrage voor verzending in Nederland bedraagt € 7.50 per bestelling, voor pakketten tot 5 kg. Leveringen buiten Nederland zijn mogelijk, maar hiervoor dient vooraf contact opgenomen te worden met Droom Deco voor de kosten en de levertijd.

## **ARTIKEL 3 - bestelling en levertijd**

Na ontvangst van de bestelling krijg je binnen twee werkdagen per e-mail een bevestiging van de bestelling. Zodra het verschuldigde bedrag op de rekening van Droom Deco is bijgeschreven, verzendt Droom Deco de bestelde artikelen binnen 3 weken of na overleg. Droom Deco gebruikt de opgegeven tekst van het bestelformulier en is niet verantwoordelijk voor daarin gemaakte fouten. Aan het niet tijdig doorgeven van veranderingen of eventueel herstel van fouten zijn kosten verbonden.

## **ARTIKEL 4 - retourneren**

Indien de bestelling niet aan je wensen voldoet of bij aankomst beschadigd is, kun je de bestelling op eigen kosten, retourneren. Je dient binnen 2 dagen na aflevering van de bestelling onder opgave van redenen en onder opgave van je bank- of girorekeningnummer Droom Deco per e-mail op de hoogte te stellen van het feit dat je de bestelling retourneert. Vervolgens dien je binnen 7 dagen na aflevering van de bestelling de ongebruikte artikelen in de originele verpakking te retourneren aan:

**Droom Deco**  
**Burgemeester Knappertlaan 218a**  
**3117 JA Schiedam.**

De retourzending dient voldoende gefrankeerd te zijn. Droom Deco zal de aankoopwaarde binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen. Droom Deco behoudt zich het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer het vermoeden bestaat, dat het artikel al is gebruikt, wanneer het artikel ten gevolge van gebruik is beschadigd of wanneer de goederen niet in originele verpakking retour zijn gezonden. Droom Deco behoudt zich voorts het recht voor retourzendingen te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag terug te betalen wanneer de artikelen niet binnen 7 dagen na aflevering van de bestelling zijn geretourneerd of de retourzending niet binnen twee dagen na aflevering van de bestelling aan Droom Deco per e-mail is gemeld.

Artikelen die exclusief voor de klant vervaardigd zijn kunnen behalve in geval van beschadigingen, niet retour genomen worden.

## **ARTIKEL 5 - toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij Droom Deco. Op verzoek zendt Droom Deco je een schriftelijk exemplaar van de algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 6 - garantie**

Droom Deco staat ervoor in dat de geleverde artikelen deugdelijk zijn en voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties. Uitzondering hierop vormen eventuele kleurverschillen en kleine verschillen in het ontwerp. Gebreken die zijn ontstaan als het gevolg van normale slijtage of die te wijten zijn aan aanmerkelijke schuld van de klant vallen niet onder de garantie.

#### **ARTIKEL 7 - overmacht**

Droom Deco is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de klant indien zij daartoe gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ernstige bedrijfsstoringen bij Droom Deco en transportstagnatie.

#### **ARTIKEL 8 - privacy**

Droom Deco geeft geen persoonsgegevens van de klant aan derden door zonder toestemming van de klant. Droom Deco gebruikt klantgegevens ten behoeve van het verwerken van de bestellingen.